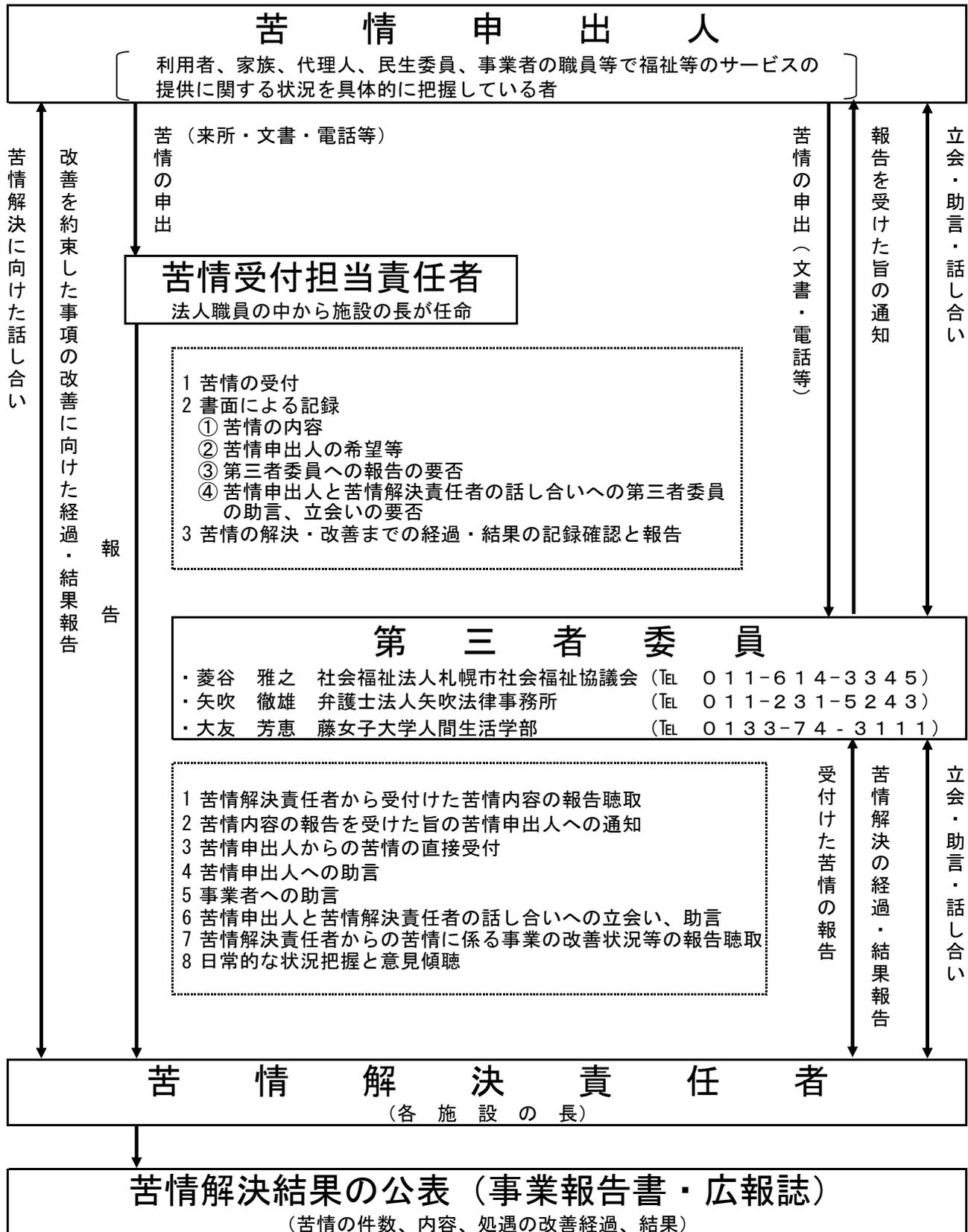


社会福祉法人札幌慈啓会苦情解決実施要綱（概要）

苦情受付の流れ



当施設（法人）以外の苦情・相談窓口

札幌市高齢保健福祉部介護保険課
札幌市社会福祉協議会福祉サービス苦情相談センター
北海道福祉サービス運営適正化委員会
北海道国民健康保険団体連合会

Tel 011-211-2547
Tel 011-632-0550
Tel 011-204-6310
Tel 011-231-5161