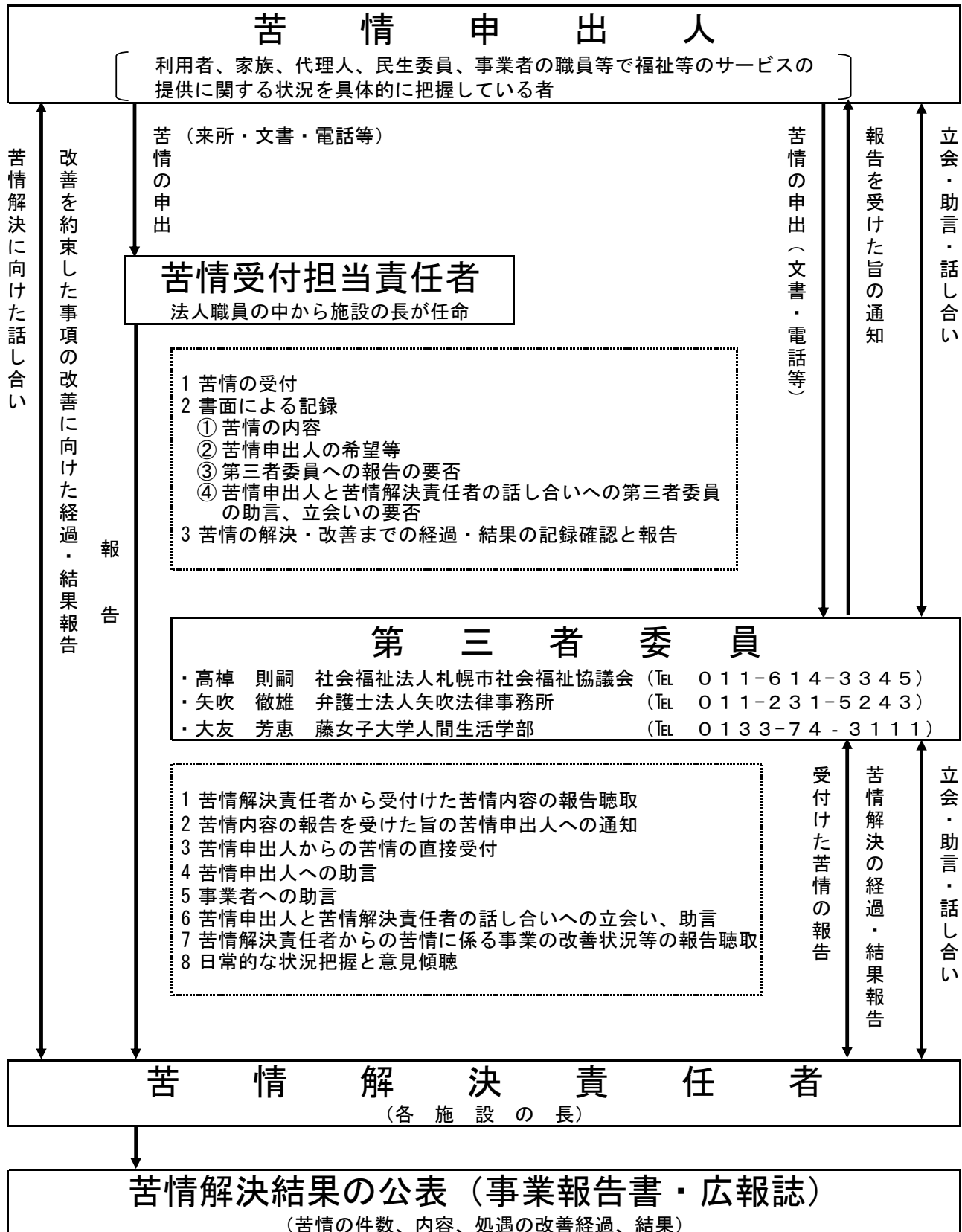


# 社会福祉法人札幌慈啓会苦情解決実施要綱（概要）

## 苦 情 受 付 の 流 れ



### 当施設（法人）以外の苦情・相談窓口

札幌市高齢保健福祉部介護保険課  
札幌市社会福祉協議会福祉サービス苦情相談センター  
北海道福祉サービス運営適正化委員会  
北海道国民健康保険団体連合会

TEL 011-211-2547  
TEL 011-632-0550  
TEL 011-204-6310  
TEL 011-231-5161