

第 45 回 苦情解決第三者委員会（令和 6 年度下半期）

開催日時：令和 7 年 5 月 29 日（木） 14 時 00 分～15 時 00 分

開催場所：Zoom による Web 会議

参加対象者：苦情解決第三者委員・・・3 名

各施設苦情解決責任者及び受付責任者・・・16 名

本部その他職員・・・4 名

苦情件数：2 件

苦情の種類・内容：（重複あり）

苦情の種類	延べ 件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	2	①デイケア送迎ドライバーによる、利用者マンション前での振る舞いについての苦情。 ②利用者ご家族に対する、デイサービス職員の対応、言動についての苦情。
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	0	
利用料金（入院費）に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他（ ）	0	
合 計	2	