

第 22 回 苦情解決第三者委員会(平成 25 年度上半期)

開催日時：平成 25 年 12 月 5 日(木)10:00～11:15

開催場所：慈啓会特別養護老人ホーム 本館 1 階会議室

出席者：苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者……11 名

各施設苦情受付責任者……9 名

本部その他職員……………6 名 (計 29 名)

苦情件数：3 件

苦情の種類・内容：

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	0	
退所診断に対する苦情	0	
他の入所者に対する苦情	0	
職員管理に対する苦情	0	
施設管理に関する苦情	1	・危険物の扱いに関して。
施設設備に関する苦情	0	
サービスに関する苦情	2	・排泄の確認について。 ・衣服の乱れに気が付かなかった事について。
医療に関する苦情	0	
利用料に関する苦情	0	
合 計	3	