

第 24 回 苦情解決第三者委員会(平成 26 年度上半期)

開催日時：平成 26 年 12 月 11 日(木) 15:00~16:00

開催場所：慈啓会特別養護老人ホーム 本館 1 階会議室

出席者：苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者……12 名

各施設苦情受付責任者……8 名

本部その他職員……………5 名 (計28 名)

苦情件数：3 件

苦情の種類・内容：

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	1	・職員の説明の仕方と言葉遣いに関して。
退所診断に対する苦情	0	
他の入所者に対する苦情	0	
職員管理に対する苦情	1	・駐車の方法と職員への指導に関して。
施設管理に関する苦情	1	・シャトルバス運転手の接遇について。
施設設備に関する苦情	0	
サービスに関する苦情	0	
医療に関する苦情	0	
利用料に関する苦情	0	
合計	3	