

第 27 回 苦情解決第三者委員会(平成 27 年度下半期)

開催日時：平成 28 年 6 月 15 日(木) 14:00～15:00

開催場所：慈啓会特別養護老人ホーム 本館 1 階会議室

出席者：苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者……11 名

各施設苦情受付責任者……20 名

本部その他職員……………5 名 (計 36 名)

苦情件数：6 件

苦情の種類・内容:(重複あり)

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	1	・職員の不用意な発言に関して。
退所診断に対する苦情	0	
他の入所者に対する苦情	1	・他入所者の家族の職員への発言に関して。
職員管理に対する苦情	1	・冬道の運転に関して。
施設管理に関する苦情	1	・室内の環境整備に関して。
施設設備に関する苦情	0	
サービスに関する苦情	2	・隣室の騒音に関して。
医療に関する苦情	0	
利用料に関する苦情	0	
合計	6	