

第 30 回 苦情解決第三者委員会(平成 29 年度上半期)

開催日時：平成 29 年 12 月 26 日(金) 14:00~15:00

開催場所：慈啓会特別養護老人ホーム 本館 1 階会議室

出席者：苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者……11 名

各施設苦情受付責任者……13 名

本部その他職員……………8 名 (計 35 名)

苦情件数：2 件

苦情の種類・内容:(重複あり)

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	2	・特養看護師の家族への電話連絡の仕方 ・入所者の呼び方に関して
退所診断に対する苦情	0	
他の入所者に対する苦情	0	
職員管理に対する苦情	0	
施設管理に関する苦情	0	
施設設備に関する苦情	0	
サービスに関する苦情	0	
医療に関する苦情	0	
利用料に関する苦情	0	
合 計	2	