

第 35 回 苦情解決第三者委員会(令和元年度下半期)

開催日時： 新型コロナ感染対策のため、今回は書面による開催

* 書面回収期間:令和 2 年 7 月 10 日(金)~7 月 27 日(月)

開催場所： ー

参加対象者： 苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者……13 名

各施設苦情受付責任者……2 名

本部その他職員………7 名 (計 25 名)

苦情件数： 3 件

苦情の種類・内容:(重複あり)

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	1	・職員の利用者に対する失礼な言葉遣いや態度を是正してほしい。
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	2	・面接時、新設の他施設ができると紹介されたが、そろそろ退所してほしいということか。 ・暖簾を持参するが、長さの制限があると言われた。ルールを知らせてほしい。
利用料金(入院費)に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他()	0	
合 計	3	