

第 34 回 苦情解決第三者委員会(令和元年度上半期)

開催日時： 令和元年 12 月 27 日(金) 15:00～15:30

開催場所： 慈啓会特別養護老人ホーム 本館 1 階会議室

出席者： 苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者……13 名

各施設苦情受付責任者……14 名

本部その他職員……………8 名 (計 38 名)

苦情件数： 1 件

苦情の種類・内容:(重複あり)

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	1	・介護職員に上から目線でからかわれた。
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	0	
利用料金(入院費)に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	・
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他()	0	
合計	1	