

面会・外出制限中

季節の変わり目いかがお過ごしでしょうか。インフルエンザワクチン予防接種が始まりました。施設の対策ですが現在も以前と変わりなく、他者との接触率を減らすための制限を図っているところです。ご家族の皆さまの面会では、居室に入る事は原則できませんが、玄関にて**5分程度**は可能です。健康チェック（最近の体調や検温）を行ってから、ソーシャルディスタンスをとらせていただいております。差し入れなど持ち込む場合には、プラスチック製のものなど手の触れるところは消毒を済ませてからお願いします。ダンボールにも24時間菌が付着していることがあるため、除菌いただくようお願いいたします。また、**wi-fi環境を整えましたので、SNSでの面談をご希望される方は下記アドレスへメールでお申し込みください。事前予約（平日）にて、1組5分程度として対応いたします。**動画ではなく、写真のやりとりを希望される方も、下記アドレスにご連絡ください。

info-yog@sapporojikeikai.or.jp

申し込みアドレス、件名に【SNSでの面会希望】、内容に入居者名、差出人様とご関係を送信してください。届きましたら返信いたします。

☺ タブレットで交信中

お部屋の中で、テレビ画面に立て掛けて「LINEビデオ通話」に挑戦しました。ZOOMでの通話では、個人IDとパスコードにて、病院に入院しているご家族とやりとりしました。タブレットでの通話を予定していますので、パソコンからのメールが受け取れるアドレスから上記へのアドレスに、ご連絡ください！お待ちしております！
今後は雪で、来園しづらくなってもきますので、一度お試しくださいませ(^^)/



全国老人福祉施設協議会より永年勤続賞！
木津介護課長補佐・田口介護職員が授賞しました



立って、座って 笑顔で～
～目線はコッチコッチ～

※写真掲載はお名前など個人が分からないように努めておりますが、気になる方はお申し出ください。入居者様には掲載許可を得ております。

法人本部から取材を受けているところです
法人冊子「共生」新春号に掲載予定です！
お楽しみにしてください
各号、法人ホームページに連載中です

感染者数や医療体制等によっては随時対応を変更する場合があります
ご不明な点がございましたら、施設へご連絡ください

編集後記

外出や面会制限は続いています、コロナ禍の中、市中感染数も増えてきている為、超高齢者の生活は今までの「普通の生活」は困難です。こんな中ですが、家族の関係を絶やさないう、電話や手紙などの変わらない声掛けは大事です。
取次ぎの電話を致しますので、どうぞ代表電話に掛けてください（9時～19時）1階の公衆電話ボックスでもお繋ぎできますので、色々ご相談くださいませ。季節も変わり目、お身体ご自愛くださいませ(*'v') 11/20 秋桜だより編



第75号

秋桜だより

令和 2年11月発行
慈啓会養護老人ホーム

身元引受人様宛 アンケート集計

アンケート質問項目

1. 気兼ねなく職員に話しかけることはできますか
 2. 相談ごとなど、親身になって話を聞いてもらえますか
 3. 職員の言葉遣いは適切ですか
 4. 健康状態への配慮は適切に行われていますか
 5. 希望や個性に配慮されていますか
 6. 施設内は快適な生活を送れる環境ですか
 7. 感染症予防など衛生面には配慮されていますか
 8. 季節に配慮した食事が提供されていますか
- (自由記載)

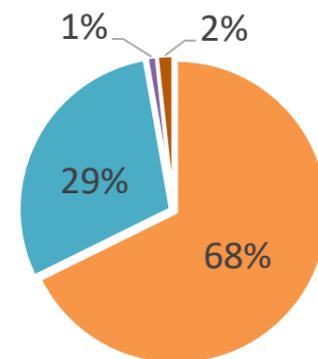
施設に起こる災害・感染症ではどんなことが心配ですか

実施期間9/8～9/30 配布74枚、回収率48.6%
ご回答いただきありがとうございました

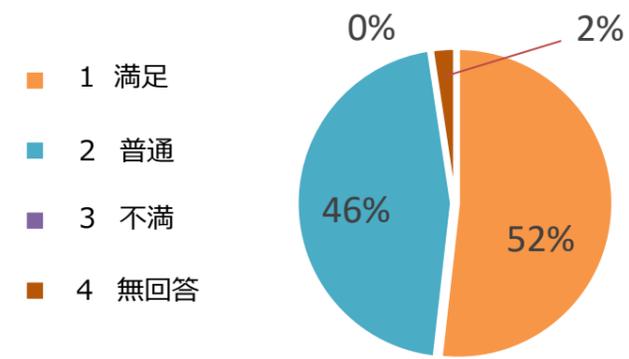
▶介護保険サービスを利用されている方への質問

1. 契約の際は利用する必要性・有効性・料金の説明はわかりやすかった
2. 契約の際は契約書の説明はわかりやすかった
3. サービス内容の定期的な報告はありますか
4. 計画の作成時には本人・家族のニーズ・生活環境等の話を十分に聞いてもらえましたか
5. 利用者様、ご家族様から相談する機会が定期的にあり配慮がありますか
6. 利用者様の自立を促すように支援されていますか。抑制や拘束と思う事はありましたか
7. 苦情を受け付ける窓口についての説明はありましたか

ご家族様の満足度合計



介護保険サービス利用満足度合計



詳細は別紙にてご報告いたします

心づもり

コロナ禍の毎日に「考える時間が増えた」と仰る方が少なからずいらっしゃいました。家族のこと、友人のこと、これからのこと、自分自身の身の回りのことを真剣に考えられている印象をもちました。施設では入居者さんのお気持ちすべてを汲むことは難しいことなのですが、お手伝いできたらと思っています。医師会で使っている「心づもり」という記載できるパンフレットを事務所に置くことにしましたので、気になった方はお声をかけてください。

【内容】1.大切にしていること 2.自分の生き方（心情） 3.病気になったときに望む医療やケア、望まない医療やケア 4.自分で意思表示ができないときに望む治療 5.自分の代わりに判断してほしい人 6.これだけは嫌なこと 7.最期まで暮らしていきたい場所

社会福祉法人 さっぽろ慈啓会 慈啓会養護老人ホーム
〒064-0941 http://www.sapporojikeikai.or.jp（秋桜便り掲載中）
札幌市中央区旭ヶ丘5丁目6番52号 TEL:011-561-8296 FAX:011-561-8280

入居者様対象

アンケート質問項目

1. 気兼ねなく職員に話しかけることはできますか
 2. 相談ごとなど、親身になって話をきいてもらえますか
 3. 職員の言葉遣いは適切ですか
 4. 健康状態への配慮は適切に行われていますか
 5. 感染予防など衛生面には配慮されていますか
 6. 施設内は最低限必要な生活を送れる環境ですか
 7. 季節に配慮した食事が提供されていますか
 8. 施設に起こる災害ではどんなことが「心配ですか」
(グラフのとおり) (複数回答)
- 自由記載) 一番心配なこと、なにかチャレンジしてみたいこと

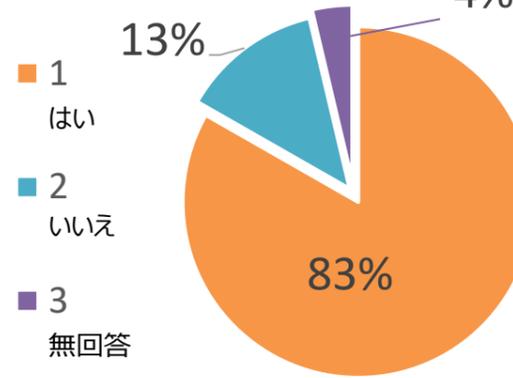
自由記載より

- ・自分の身体が自由にならないことが心配
- ・転ばないように、人に迷惑かけないこと
- ・コロナウィルス、クラスターはダメ
- ・自分がボケてきたと思うこと
- ・身内との接点がないこと
- ・拘束状態が続くと精神的・肉体的にストレスがたまる
- ・時間を決めて身体を動かすこと
- ・手芸をやりたい
- ・音楽(歌)をうたいたい、聞きたい
- ・自分の思うように進みたい・・・

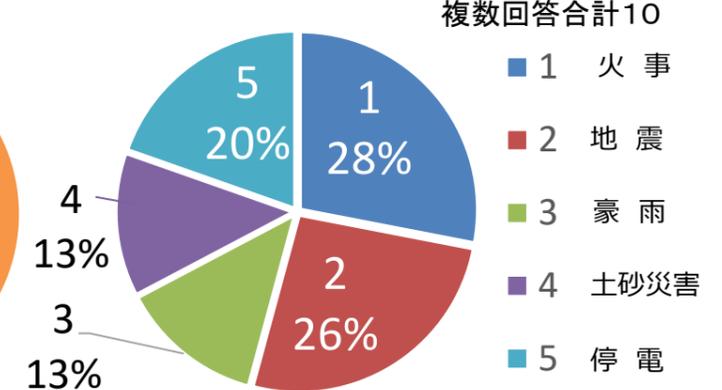
感染予防対策にご協力いただきありがとうございます
気持ちが凹む一方で、家族の大事さは強くなったように思います

9/16 (2階)、9/27~9/30 (3・4階入居者対象) 配布75枚、回収率77.3%

入居者皆さんの満足度合計



8. 災害で心配なこと



アンケートにご協力頂き
ありがとうございました

敬老会のお祝い会



百歳の方に賞状が届きました!



前) 安倍首相からです

ささやかですが、お寿司でお祝いさせていただきました



月に3回程度、買い物ツアーを実施しています。買いたいものは先に決めて、西友の店内には30分程度とし、接客率を考えながら購入していきます。訪問販売では足りないモノや、他店のモノは、ご家族様に依頼し協力いただきます。

おめでとうございます

西友買い物ツアー



職人さん、今年も総務さん、お寿司の握り手をお願いします!



おかわり分もたくさん握ってもらいました! お酒も旨し♪ですね

毎年、賀寿者へのお祝いをさせていただいています。今年は代表して贈らせていただきました。みなさま、おめでとうございます!

