

第 37 回 苦情解決第三者委員会(令和 2 年度下半期)

開催日時： 新型コロナ感染対策のため、今回は書面による開催

＊ 書面回収期間：令和3年7月9日(金)～7月 16 日(金)

開催場所： —

参加対象者： 苦情解決第三者委員……3 名

各施設苦情解決責任者及び受付責任者……14 名

本部その他職員……………6 名 (計 23 名)

苦情件数： 0 件

苦情の種類・内容：(重複あり)

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	0	
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	0	
利用料金(入院費)に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他()	0	
合 計	0	