

『LINE面会・アクリル板越し面会のご案内』

慈啓会病院
院長 木村裕一

新型コロナウイルス感染症における「まん延防止等重点措置」が解除された3月21日から、日常生活の回復に向けて行動制限の緩和が進んでいるところですが、感染弱者である高齢者が多数入院している当院では未だ面会制限せざるを得ない状況にあります。

ご家族の皆様へはご心配やご不便をお掛けしております。その中で少しでも患者様の現況をご確認いただける機会になればと、LINE面会及びアクリル板越し面会の再開を予定しております。

- 実施期間 2022年6月1日（水）～
- 実施曜日 <月曜日> <火曜日> <木曜日> <金曜日>
- 実施時間 各曜日3枠 ・14：30～ ・15：00～ ・15：30～
※ 面会は1組10分間までとなります。
※ 平日のみの対応となります。
- 面会方法 ①LINEによる面会
②3階リハビリテーション室でのアクリル板越し面会
- 面会予約 **LINE面会・アクリル板越し面会のどちらか、一患者様につき1枠**
※面会実施終了後から次回予約調整可能
- 予約方法 **【完全予約制】 ※ご予約は身元引受人様に限らせて頂きます。**
 - ・ 2022年5月23日(月)から受付開始いたします。
 - ・ LINE面会・アクリル板越し面会のどちらかを選択してください。
 - ・ **予約時間 平日（月～金） 9：00～17：00**
（12：30～13：30は受付できません）
 - ・ 慈啓会病院 **011-561-8292** までお電話でお申し込み下さい。
 - ・ 面会日、時間はご希望に添えない場合がございます。ご了承ください。
- 注意事項
 - ・ アクリル板越し面会は最大4名様まで、身元引受人様以外でも面会可能です。
 - ・ 小学生以下のお子様のご面会はお断りさせていただきます。
 - ・ ご面会者に発熱等ある場合には、ご面会をお断りさせていただきます。
 - ・ 患者様の病状等によっては、ご面会出来ない場合がございます。
 - ・ 当日予約のご面会については、対応できませんのでご了承ください。
 - ・ 札幌市内の感染状況等により中止させていただく場合がございます。
 - ・ 面会実施曜日以外及び12/29～1/5の期間は面会不可となります。

面会における『電話予約・LINE友だち登録・当日の流れについて』

【1】まずは電話で日時の予約をして下さい。

※ご予約は身元引受人様に限らせて頂きます。

- 受付時間 平日（月～金） 9：00～17：00
 （※12：30～13：30は受付出来ません。）

- 電話番号 011-561-8292

- 予約内容 ・ 身元引受人様の名前
 ・ 面会される方の名前、電話番号
 ・ 患者様の名前、入院病棟
 ・ 面会ご希望日（※ご希望に添えない場合がございます）
 <月曜日> <火曜日> <木曜日> <金曜日>
 各曜日3枠： ①14：30～ ②15：00～ ③15：30～
 ・ 面会時間 1組10分間まで
 ・ 面会方法
 ・ LINEによる面会
 ・ アクリル板越し面会
 ※面会人数（最大4名様までとなります。）

【2】アクリル板面会の方

当日は予約時間の5分前までに病院の受付までお越し下さい。

受付後、担当職員が案内致します。

面会時間は10分間となります。また人数は4名様までとさせて頂き、小学生以下のお子様は面会出来ません。

ご面会者に発熱等ある場合には、面会をお断りさせて頂きます。

身元引受人様以外でも面会可能です。

【3】LINE面会の方

※前回登録済みで、今回も同じLINEを使用される場合は新たな登録の必要はありません。今までに登録をされたことが無い方、今回違うLINEを使用されたい方は、電話予約完了後、下記要領にて必ずLINEの友だち登録をして下さい。

友だち登録は身元引受人様以外の方でも可能です。

LINE友だち登録の方法 <LINEアプリをダウンロードして下さい>

① LINEアプリを開く



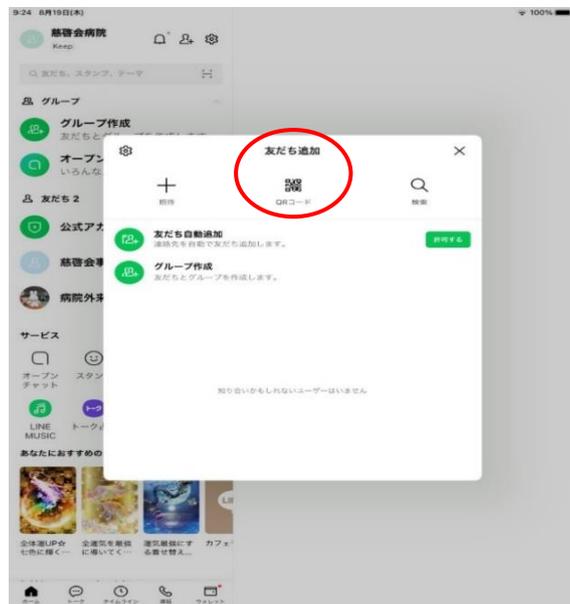
② ホーム画面を開き、右上の友だち追加「マーク」をタップ

友だち追加



ホーム

③ 友だち追加の「QRコード」をタップ



④ 下記のQRコードを読み込む

(画面上に写してピントが合えば自動で読み込みされます)

慈啓会病院QRコード



⑤ 「慈啓会病院」と出たら追加ボタンをタップ



追加ボタン

次にトークボタンをタップ。

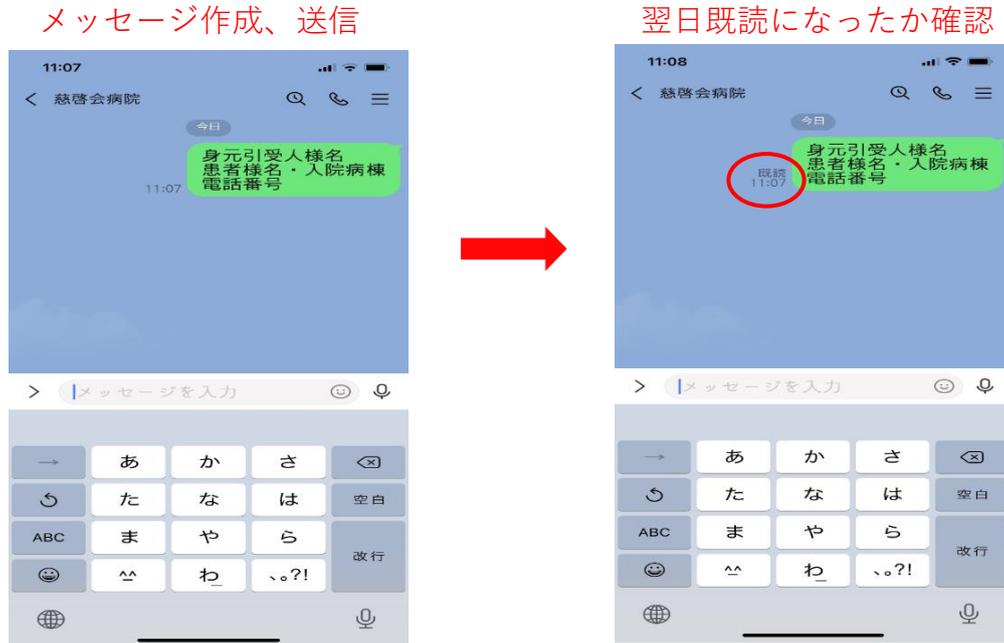


トークボタン

⑥ 下記内容のメッセージを作成し、送信する。

「身元引受人様名」「患者様名・入院病棟」「電話番号」

※病院からメッセージの返信はありません。順次確認致しますので、翌日になっても「既読」にならない場合は、恐れ入りますが011-561-8292までご連絡下さい。（送信が休日の場合、既読は次の平日となります。）



以上で作業は終了です。

面会当日、時間になりましたら「慈啓会病院」のLINEよりお電話致します。

⑦ 当日の流れ

- ・ 予約時間前にLINE登録をしたスマホまたはタブレット等用意してお待ちください。
- ・ 時間になりましたら、病院よりLINEビデオ電話で連絡します。通信状況などにより予定時間が遅れる事もございますが、ご家族様からの着信には対応できません。必ずこちらから電話致しますので、お待ちしておりますようお願い致します。
- ・ 患者様のそばには看護師、相談員がおります。お聞きになりたい事等ございましたらお話し頂けます。
- ・ 面会時間は10分間となります。

■ 注意事項

- ・ 予約変更やキャンセルの場合は必ず電話でご連絡下さい。
- ・ 当日の予約には対応できませんのでご了承ください。
- ・ アクリル板越し面会において、当日発熱等ある方はお断りさせていただきます。
- ・ 患者様の体調により中止とさせて頂く場合がございます。その際は前日、または当日にご連絡致します。
- ・ 慈啓会病院のLINEは面会用となります。友だち登録以外のメッセージ送信やLINE電話の着信には対応できませんのでご了承ください。
何かご不明な点等ございましたら、慈啓会病院011-561-8292までお問い合わせ頂きますようお願い致します。
- ・ LINE面会は電波状況などにより通信が不安定になる場合もございます。それにより予定時間が変わる事もございますので、ご了承下さい。
- ・ LINE面会は通信料がかかりますので、ご自宅の通信の環境等ご確認の上お申し込みください。
- ・ 札幌市内の感染状況等により中止させて頂く場合がございます。
- ・ 面会実施曜日以外及び12/29～1/5の期間は面会不可となります。

