

## 第 39 回 苦情解決第三者委員会（令和 4 年度上半期）

開催日時：令和 4 年 6 月 17 日（金） 14 時～15 時 10 分

開催場所：新型コロナ感染対策のため、今回は Zoom による開催

参加対象者：苦情解決第三者委員・・・3 名

各施設苦情解決責任者及び受付責任者・・・17 名

本部その他職員・・・6 名

苦情件数：4 件

苦情の種類・内容：（重複あり）

苦情の種類	延べ件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	3	・ 特養職員の電話対応について ・ 老健看護師の家族への対応について ・ 病院職員の対応について
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	0	
利用料金（入院費）に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	1	・ 介護保険制度に関して
その他（ ）	1	・ 介護衣・シューズ紛失について
合計	5	