

第46回 苦情解決第三者委員会（令和7年度上半期）

開催日時：令和7年12月17日（水） 10時00分～11時00分

開催場所：ZoomによるWeb会議

参加対象者：苦情解決第三者委員・・・3名

各施設苦情解決責任者及び受付責任者・・・15名

本部その他職員・・・4名

苦情件数：1件

報告件数：1件

苦情の種類・内容：（重複あり）

苦情の種類	延べ 件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	0	
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	0	
利用料金（入院費）に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他（保育事業）	2	①保育園駐車場の使用方法についての苦情 ②保育園からの報告
合計	2	