

第 46 回 苦情解決第三者委員会（令和 7 年度上半期）

開催日時：令和 7 年 12 月 17 日（水） 10 時 00 分～11 時 00 分

開催場所：Zoom による Web 会議

参加対象者：苦情解決第三者委員・・・3 名

各施設苦情解決責任者及び受付責任者・・・15 名

本部その他職員・・・4 名

苦情件数：1 件

報告件数：1 件

苦情の種類・内容：（重複あり）

苦情の種類	延べ 件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	0	
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	0	
利用料金（入院費）に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他（保育事業）	2	①保育園駐車場の使用方法についての苦情 ②保育園からの報告
合 計	2	